Manual IMS

Política da empresa

O principal objetivo da nossa empresa é alcançar o mais alto nível de satisfação do cliente, para tal concebemos os nossos produtos e serviços de forma a satisfazerem as expectativas dos nossos clientes. Pois, só quando os nossos clientes estão satisfeitos, se assegura a nossa competitividade, o sucesso económico e assim, também, a continuidade e desenvolvimento da empresa.
Para corresponder às expectativas dos nossos clientes, oferecemos exclusivamente produtos e serviços de alta qualidade.
Para tal fornecemos a infraestrutura necessária, concebemos e documentamos o fluxo de trabalho, orientado para os processos, otimizando-os continuamente em função dos requisitos do mercado, da análise de erros, no âmbito dum processo de melhoria contínua.
Com a formação dos nossos colaboradores e parceiros promovemos o sentimento de responsabilidade, a todos os níveis, na qualidade, meio ambiente, energia, segurança no trabalho e saúde, enquanto exigimos o total cumprimento **dos seguintes princípios:**

Cumprimento da lei

Cumprimos todas os requisitos legais e regulamentares relevantes e aplicáveis tanto na sede, na Alemanha, como em todas as nossas filiais internacionais.
Nos parceiros contratados, que trabalham em nosso nome ou que realizam trabalhos nos produtos KAESER, tomamos precauções, para que estes apliquem os nossos requisitos de qualidade e ambiente.

Higiene e Segurança no trabalho

Assumimos a responsabilidade pela segurança e higiene no trabalho dos nossos colaboradores, no local de trabalho.
Isolamos os riscos e asseguramos as melhores medidas preventivas possíveis contra acidentes e doenças profissionais.
Através de formação e instrução, asseguramos que todos os nossos colaboradores são especialistas em saúde, segurança e higiene no trabalho.

Respeito pelos direitos fundamentais e humanos

Promovemos a igualdade de oportunidades e de tratamento dos nossos colaboradores, independentemente da cor da pele, etnia, nacionalidade, origem social, deficiência, orientação sexual, convicção política ou religiosa, assim como sexo ou idade.
Respeitamos a dignidade pessoal e os direitos de personalidade de cada indivíduo.
Não empregamos ninguém contra a vontade e não forçamos ninguém a trabalhar.
Não toleramos qualquer tratamento inaceitável dos trabalhadores, tais como, abuso psicológico, assédio sexual e pessoal ou discriminação.
Garantimos remuneração adequada e asseguramos o salário mínimo nacional.
Respeitamos o tempo de trabalho máximo estipulado por lei, no respetivo país.
Na medida do permitido por lei, reconhecemos o direito de associação dos funcionários. Também não favorecemos nem discriminamos, membros de organizações de trabalhadores ou sindicatos.

Sistema de Gestão de Informação

Para garantir a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade dos nossos dados e dos dados que nos são disponibilizados, utilizamos um sistema de gestão de informação integrado de segurança sistemático, de acordo com a ISO 27001. Para além disso, seguimos as orientações da agência federal para a segurança da informação sobre questões de melhores práticas.

Manual IMS

Proteção de dados

A KAESER Compressores SE, bem como todas as suas subsidiárias e filiais salvaguardam os direitos da personalidade, assegurando a proteção dos dados pessoais, a autodeterminação dos dados e a necessária segurança dos mesmos.
Também tratamos os dados pessoais recolhidos durante a sua visita ao nosso website com a máxima confidencialidade e de acordo com as disposições legais.
Todos os regulamentos internos da empresa estão em conformidade com as disposições do Regulamento Europeu Geral de Proteção de Dados (Regulamento RGPD (UE) 2016/679), com a Diretiva de Proteção de Dados da UE (UE) 2016/680 ("Lei de Adaptação e Implementação da Proteção de Dados da UE - DSAnpUG -EU ") e com a nova Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG).
Todas as partes se comprometem a respeitar os princípios da transparência, a utilização dos dados processados exclusivamente para o fim a que se destinam, a legalidade da recolha, do processamento e da utilização, bem como o cumprimento do principio da contenção e economia de dados.
Todas as chefias e seus colaboradores, estão cientes destes regulamentos e são instruídos a respeitar as regras de conduta no tratamento de dados pessoais.

Proibição de corrupção e suborno

Não toleramos nenhuma forma de corrupção e suborno, incluindo qualquer tipo de oferta de pagamento ilícita ou outra forma de beneficio, ou qualquer tentativa de tentar influenciar o processo de tomada de decisão.

Proibição de trabalho forçado e infantil

Não contratamos funcionários que não cumpram a idade mínima de 15 anos. Nos países abrangidos pela Convenção 138 da OIT, exceção para os países em desenvolvimento, a idade pode ser reduzida para 14 anos.

Proteção do ambiente

Acreditamos que a manutenção de um meio ambiente saudável não é apenas responsabilidade do Estado, mas também de qualquer empresa e, não menos importante de cada indivíduo.
Através de medidas adequadas, examinamos e avaliamos o impacto atual e futuro das nossas atividades e produtos no meio ambiente em termos de cumprimento das normas legais e em relação ao standard internacional.
Com base nestes resultados, definimos as medidas necessárias para operar de forma sustentável.

Utilização eficiente da energia

A sustentabilidade nos negócios em termos de uso de energia para nós significa uma utilização consciente da energia. A conservação dos recursos e os baixos custos de energia contribuem para a proteção do ambiente, através da redução de emissões de CO_2 e outros impactos negativos para o ambiente.
Os produtos KAERSER não são somente eficientes durante o funcionamento, também na sua produção o consumo de energia é mantido o mais baixo possível. Na aquisição de produtos e serviços estamos atentos à sua eficiência energética. Na nossa sede e em algumas filiais introduzimos um sistema de gestão de energia e explicamos a nossa política energética e o modo como pretendemos atingir as metas a que nos propomos em termos de eficiência energética.
Processamos estatisticamente os nossos consumos de energia para nos permitir avaliar e adequar a sua utilização ao consumo. Estatisticamente a visão geral dos consumos de energia que obtivemos, nas diferentes áreas individuais da empresa, pelo que podemos avaliar a natureza e extensão da respetiva utilização de energia e a sua adequação ao consumo. Definimos objetivos operacionais explícitos e tomamos as medidas necessárias para a redução contínua do consumo de energia.

Elaborado por	Lançado	Data de emissão
Sistema de gestão Coburgo	Conselho de administração	FEV-2023

Manual IMS

Objetivos da empresa

A nível mundial, só podemos ser bem sucedidos se alcançarmos os seguintes **objetivos corporativos**:

- Desenvolver as melhores soluções para os clientes
- Ter uma oferta com preços competitivos
- Produzir de acordo com a qualidade esperada
- Fornecer no prazo acordado
- Trabalhar internamente da forma mais eficiente possível
- Minimizar o impacto ambiental

Este fatores de sucesso influenciam-se mutuamente. O fator mais importante é no entanto o fator qualidade, uma vez que este não pode ser compensado pelos outros.

O objetivo de "minimizar o impacto ambiental" para nós significa, que os nossos produtos, não só funcionam de forma muito económica e ecológica, **"mais ar comprimido com menos consumo de energia"**, como também utilizamos os recursos ambientais o mínimo possível para a produção, distribuição e serviço.

Esta política da empresa cria obrigações para os responsáveis, mas não dá nenhum direito a terceiros.

Thomas Kaeser
Conselho de administração: CEO
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Conselho de administração
KAESER KOMPRESSOREN SE

Rita Campos Cunha
Gerente
Responsável pelas Filiais

Elaborado por	Lançado	Data de emissão
Sistema de gestão Coburgo	Conselho de administração	FEV-2023